

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

1. Servizio oggetto del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni Generali del Contratto, unitamente alle indicazioni circa le Caratteristiche Tecniche e a quanto riportato nell'eventuale Offerta Commerciale scelta dal Cliente, nel Contratto di fornitura di servizi di connessione (d'ora in poi denominato "Contratto") e nell'altro materiale informativo, disciplinano il Servizio di connettività alla rete Internet con tecnologia Wireless e Fibra fornito dalla Connetta S.R.L. con sede legale in Località Colle Marchitto, snc – 03039 Sora (FR) (nel seguito indicata come CONNETTA). Nell'ambito dell'Offerta Commerciale e del Contratto verrà specificato lo standard scelto per il contratto.

1.2 Per tutte le comunicazioni inerenti al presente Contratto, CONNETTA S.R.L. elegge come domicilio la propria Sede legale, sita in Località Colle Marchitto, snc – 03039 Sora (FR).

1.3 L'attivazione del Servizio è possibile nelle sole aree geografiche coperte dal segnale di Connetta e/o di altri operatori con cui la stessa ha intrapreso o intraprenderà una partnership; pertanto essa è subordinata alla preventiva verifica effettuata in tal senso dai tecnici di CONNETTA. Essa presuppone altresì, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi aggiuntivi o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

A) personal computer e/o altri accessori hardware idonei alla connessione;

B) ogni altro materiale hardware o software indicato da CONNETTA.

Per l'attivazione del Servizio il Cliente è a conoscenza che sarà, altresì, necessario un apparato di ricezione radio, semplice scheda o altro (modem, antenna, etc.), rispondente allo standard scelto per il contratto e dunque idoneo alla corretta connessione.

1.4 Ove la predisposizione della linea e l'abilitazione della stessa alla connessione fosse effettuata da altri operatori e, quindi, non dipendesse in alcun modo dall'attività di CONNETTA, il Cliente prenderà atto di tale evidenza e manleverà CONNETTA da ogni responsabilità per qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione svolte da altri operatori.

1.5 Laddove l'attivazione del Servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale servita da un centralino o dispositivi similari, qualora il richiedente l'attivazione sia persona diversa dall'intestatario della rete, requisito indispensabile per l'attivazione sarà la disponibilità della linea sulla quale dovrà essere attivato il Servizio ed il consenso dell'intestatario della stessa. La mancanza di uno dei requisiti sopra indicati determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e di concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a CONNETTA.

1.6 CONNETTA potrà effettuare delle limitazioni operative del Servizio in ragione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a suo carico.

1.7 CONNETTA si riserva il diritto di modificare la propria struttura hardware quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche o per migliorare il Servizio richiesto.

1.8 Ove sia necessaria l'installazione e la configurazione delle apparecchiature necessarie all'utilizzo del Servizio, il Cliente si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione e/o ad altre operazioni connesse.

2. Conclusione, Durata del Contratto e Recesso

2.1 Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio nelle modalità indicate da CONNETTA fornendo i dati richiesti e seguendo interamente la procedura descritta. La manifestazione di volontà del Cliente, prestata nelle forme richieste e col completamento delle procedure indicate, varrà quale proposta di contratto. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne CONNETTA da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2 In ogni caso, CONNETTA si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto o su altro supporto duraturo a lui accessibile nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica o altro, compilando l'apposito modulo, o eventualmente comunicando la propria volontà per posta o attraverso ulteriori mezzi telematici ai recapiti indicati da CONNETTA. Qualora il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma del Cliente, CONNETTA avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di CONNETTA di conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

2.3 CONNETTA avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente più onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- CLIENTE che risulti inadempiente nei confronti di CONNETTA in relazioni a precedenti rapporti contrattuali;
- CLIENTE che non abbia fornito documentazione minima attestante la propria identità, il proprio domicilio e/o la propria residenza, ovvero, la propria qualità di rappresentante legale di una persona giuridica;
- CLIENTE che risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure fallimentari o ad altre procedure concorsuali.

2.4 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui l'utente accede alla rete internet inviando i propri codici identificativi con l'apposto tasto di conferma e invio, quindi per via telematica ovvero su altro supporto duraturo accessibile dal Cliente.

2.5 Il Contratto è a tempo indeterminato con una durata minima di 24 mesi, salvo diversa durata stabilita nell'opzione scelta dal Cliente.

2.6 Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, allegando una fotocopia del proprio documento d'identità e con preavviso di almeno 30 gg, con lettera A/R all'indirizzo della sede legale di CONNETTA (Località Colle Marchitto, snc – 03039 Sora (Fr), o mediante Posta Elettronica Certificata con comunicazione firmata (anche digitalmente). Il recesso avrà effetto decorsi 30 giorni dalla ricezione della raccomandata A/R e/o della PEC da parte di Connetta, durante i quali il Cliente continuerà ad usufruire dei servizi previsti dal contratto.

2.7 Qualora il Cliente receda dal Contratto sarà tenuto alla corresponsione degli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione del Servizio.

2.8 Laddove il recesso di cui al punto precedente avvenga durante il periodo di durata minima di vigenza contrattuale, il Cliente sarà altresì tenuto a corrispondere a CONNETTA una somma pari ad euro 60,00 iva inclusa, a titolo di penale convenzionale, oltre gli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione del Servizio.

2.9 Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R e/o PEC a CONNETTA entro quattordici giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto.

2.10 CONNETTA potrà recedere dal contratto, qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, anche mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo Indicato.

3. Descrizione del Servizio

3.1 Accesso ad Internet

Il Servizio consente al Cliente di accedere alla rete Internet in modalità wireless e/o fibra secondo la velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta. L'accesso al Servizio è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente (User ID e Password) forniti da CONNETTA a seguito della sottoscrizione del Contratto. L'attivazione del Servizio viene richiesta tramite sottoscrizione del Contratto.

3.1.1 CONNETTA potrà installare presso la sede, l'abitazione e/o altro luogo indicato dal Cliente, con onere e responsabilità a carico di quest'ultimo, gli impianti, le apparecchiature e quant'altro rilevante necessario per la fornitura e per la corretta utilizzazione del Servizio, tenendo conto delle specifiche esigenze del Cliente.

3.1.2 L'Attivazione del servizio richiesto avverrà entro 90 giorni lavorativi decorrenti dalla sottoscrizione del Contratto da parte del CLIENTE. CONNETTA non risponderà per ritardi e/o mancate attivazioni causati da impedimenti tecnici e/o amministrativi non imputabili a CONNETTA (quali, in via esemplificativa e non esaustiva: ritardi imputabili ad operatori terzi con cui CONNETTA collabora; ritardi imputabili a comportamenti ostativi o non collaborativi del CLIENTE).

3.1.3 CONNETTA si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio, in conformità con le caratteristiche tecniche indicate nell'Offerta Commerciale, riservandosi, comunque, la facoltà di modificare in ogni momento queste ultime al fine di adeguarle a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, dandone immediata informativa al Cliente.

3.1.4 Il Servizio WDSL è fornito mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa con conseguente limitazione della garanzia di CONNETTA circa eventuali interferenze che riducano le caratteristiche funzionali del Servizio.

3.2. Caratteristiche del servizio

Banda minima in download per offerte con profilo nominale in download di 10 Megabit/s	2 Megabit/s +5%
Banda minima in download per offerte con profilo nominale in download di 20 Megabit/s	4 Megabit/s +5%
Banda minima in download per offerte con profilo nominale in download di 30 Megabit/s	4 Megabit/s +10%
Banda minima in download per offerte con profilo nominale in download di 50 Megabit/s	6 Megabit/s +15%
Banda minima in upload per offerte con profilo nominale in upload di 10 Megabit/s	1 Megabit/s +10%
Banda minima in upload per offerte con profilo nominale in upload di 20 Megabit/s	3 Megabit/s +10%
Banda minima in upload per offerte con profilo nominale in upload di 30 Megabit/s	5 Megabit/s +15%
Banda minima in upload per offerte con profilo nominale in upload di 50 Megabit/s	10 Megabit/s +-20%
Banda massima in download per offerte con profilo nominale in download di 10 Megabit/s	8 Megabit/s +20%
Banda massima in download per offerte con profilo nominale in download di 20 Megabit/s	17 Megabit/s +20%
Banda massima in download per offerte con profilo nominale in download di 30 Megabit/s	27 Megabit/s +25%
Banda massima in download per offerte con profilo nominale in download di 50 Megabit/s	44 Megabit/s +30%
Banda massima in upload per offerte con profilo nominale in upload di 10 Megabit/s	1.8 Megabit/s +5%
Banda massima in upload per offerte con profilo nominale in upload di 20 Megabit/s	4.7 Megabit/s +10%
Banda massima in upload per offerte con profilo nominale in upload di 30 Megabit/s	8 Megabit/s +8%
Banda massima in upload per offerte con profilo nominale in upload di 50 Megabit/s	18 Megabit/s +5%
Banda media in download per offerte con profilo nominale in download di 10 Megabit/s	7 Megabit/s
Banda media in download per offerte con profilo nominale in download di 20 Megabit/s	15 Megabit/s
Banda media in download per offerte con profilo nominale in download di 30 Megabit/s	27 Megabit/s
Banda media in download per offerte con profilo nominale in download di 50 Megabit/s	44 Megabit/s
Banda media in upload per offerte con profilo nominale in upload di 10 Megabit/s	2 Megabit/s
Banda media in upload per offerte con profilo nominale in upload di 20 Megabit/s	3 Megabit/s
Banda media in upload per offerte con profilo nominale in upload di 30 Megabit/s	6 Megabit/s
Banda media in upload per offerte con profilo nominale in upload di 50 Megabit/s	12 Megabit/s

Per ulteriori informazioni si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul nostro sito unitamente alla Trasparenza Tariffaria.

3.3 Il costo dell'attivazione dei servizi è indicato nella tabella sottostante, salvo promozioni in vigore al momento della conclusione del Contratto:

	Descrizione	Costo	
WI-FI	Attivazione Utente (comprende: installazione antenna, configurazione antenna, fornitura & cablaggio cavo ethernet, installazione & configurazione router/modem)	€130.00 (IVA inc)	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
FTTH	Oneri allaccio	€150.00 (IVA inc)	<input type="checkbox"/>
	Attivazione/Migrazione	€50.00 (IVA inc)	<input type="checkbox"/>
	Spedizione Router/Modem	€15.00 (IVA inc)	<input type="checkbox"/>
	Variazione di Configurazione	€9.90 (IVA inc)	<input type="checkbox"/>
	Variazione Tagging	€9.90 (IVA inc)	<input type="checkbox"/>
	Cambio di Configurazione COS	€9.90 (IVA inc)	
	<u>Eventuali oneri aggiuntivi</u>		
	Logistica, installazione e collaudo RG/CNT	€45.00 (+IVA)	<input type="checkbox"/>
	Logistica, installazione e collaudo solo RG o solo CNT	€20.00 (+IVA)	<input type="checkbox"/>
	Ribaltamento impianto telefonico	€30.00 (+IVA)	<input type="checkbox"/>
	Prolungamento ottico 5m<distanza<20m	€50.00 (+IVA)	<input type="checkbox"/>
	Prolungamento ottico >20m	€50.00 (+IVA)	<input type="checkbox"/>
	Attività di cablaggio ethernet su proprietà privata per distanza > 20m da TS	€4.00 (+IVA)/metro	<input type="checkbox"/>
	Oneri aggiuntivi di cablaggio primo allaccio su proprietà privata per distanze > 50m	€4.00 (+IVA)/metro	<input type="checkbox"/>
	Installazione palo fino a 3m	€120.00 (+IVA)	<input type="checkbox"/>

	Installazione palo telescopico oltre 3m	€240.00 (+IVA)	<input type="checkbox"/>
FWA	Attivazione utente (comprende fornitura & cablaggio cavo ethernet, installazione & configurazione router/modem)	€180.00 (IVA inc)	<input type="checkbox"/>
	Spedizione Router	€15.00 (IVA inc)	<input type="checkbox"/>
	Variazione tagging	€12.00 (IVA inc)	<input type="checkbox"/>
	Cambio di Configurazione COS	€12.00 (IVA inc)	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
FTTC	Oneri allaccio (doppino in rame)	150 iva inc	<input type="checkbox"/>
	Attivazione	50 iva inc	<input type="checkbox"/>
	Spedizione Router/Modem	15 iva inc	<input type="checkbox"/>

3.3.1 Il costo d'installazione comprende le seguenti attività:

WDSL

- Installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente;
- Posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 20 (dieci) metri;
- Installazione e configurazione di un router/modem CONNETTA;
- Tempo di intervento massimo di due ore lavorative.

FTTH

- Installazione di una borchia ottica ad opera di un operatore terzo con cui Connetta ha in essere un'attività di collaborazione;
- Collegamento di un ONT alla borchia ottica, mediante bretella ottica ad opera di un operatore terzo con cui Connetta ha in essere un'attività di collaborazione;
- Collegamento del router/modem CONNETTA all'ONT.
- Sono esclusi interventi tecnici fuori standard

FWA

- Installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente ad opera di un operatore terzo con cui Connetta ha in essere un'attività di collaborazione;
- Passaggio cavo ethernet dall'antenna esterna fino all'interno dell'abitazione
- Sono esclusi interventi tecnici fuori standard
-

FTTC

- Passaggio di cavo in rame da postazioni esterne alla borchia interna all'abitazione. Installazione di una scatola a muro con innesto RJ11 ad opera di un operatore terzo con cui Connetta ha in essere un'attività di collaborazione;
- Collegamento del router/modem CONNETTA
- Sono esclusi interventi tecnici fuori standard

3.3.2 Per tutte le tipologie d'installazione, qualora i nostri tecnici rilevino la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto alle attività indicate all'art. 3.3.1 o nell'ipotesi di espressa richiesta da parte del Cliente, i medesimi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente stesso di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

3.3.3 In ogni caso, ad avvenuta installazione, i tecnici CONNETTA rilasceranno apposita "scheda tecnica di intervento" con il riepilogo delle attività effettuate.

4. Utilizzo del Servizio

4.1 Il Servizio è destinato esclusivamente ad utilizzo personale e non commerciale. E' fatto divieto al cliente di rivendere il servizio e di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria.

4.2 Il Cliente si impegna a conservare i propri codici di identificazione (User ID e Password) con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio.

4.3. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione (User ID e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a CONNETTA mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@connetta.it

4.4 Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo a CONNETTA.

4.5. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni delle presenti Condizioni generali di contratto o dall'Offerta Commerciale, il Cliente si impegna a rispettare e fare rispettare le seguenti previsioni:

- a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili;
- c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione Informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
- d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- e) non violare la segretezza della Posta Elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi;
- f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività;
- g) preservare e/o far preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità dei codici di accesso impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a CONNETTA lo smarrimento, il furto o la perdita dei propri codici di accesso;
- h) consentire, previo preavviso, al personale di CONNETTA o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione e il corretto utilizzo del Servizio;
- i) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a CONNETTA di verificare il regolare funzionamento del Servizio.

5. Servizio Clienti e condizioni di assistenza

5.1 CONNETTA mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile per le informazioni tecniche, commerciali e amministrative, al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio.

5.2 Al fine di attivare l'assistenza tecnica, il Cliente deve necessariamente segnalare i malfunzionamenti che impediscono l'uso del servizio direttamente al Servizio Clienti.

Le segnalazioni possono essere comunicate unicamente mediante:

- Chiamate al Numero telefonico 0776.1805908 (Servizio Clienti) disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00
- A mezzo mail, al seguente indirizzo di posta elettronica mail@connetta.it

5.3 CONNETTA si impegna ad intervenire con la massima celerità e, comunque non oltre le 48 ore successive alla segnalazione, salvo il caso in cui la segnalazione stessa sia comunicata in un giorno festivo (domenica o festività nazionale). In tal caso il disservizio sarà affrontato entro 48 ore dal giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che verranno affrontati nei tempi tecnici strettamente necessari.

Per i soli clienti BUSINESS e per i clienti residenziali che hanno richiesto l'assistenza Premium, CONNETTA si impegna ad intervenire per la risoluzione dei disservizi entro 24 ore dalla segnalazione, salvo il caso in cui la segnalazione sia comunicata in un giorno festivo (domenica o festività nazionale). In tal caso il disservizio sarà preso in carico entro 24 ore dal giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che verranno affrontati nei tempi tecnici strettamente necessari.

5.4 La gestione dei guasti e/o disservizi sarà gratuita, esclusi i casi di guasti e/o disservizi imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo. Ove si rendesse necessario accedere presso l'abitazione e/o ufficio del Cliente per la riparazione del guasto o per l'attivazione del Servizio, tale accesso verrà effettuato, previo appuntamento, esclusivamente a cura di personale CONNETTA o incaricato da CONNETTA.

5.5 Qualora si rendesse necessario accedere presso l'abitazione e/o ufficio del Cliente per la riparazione di guasti e/o disservizi imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo saranno addebitati al Cliente i costi dell'intervento. All'uopo si applicheranno le seguenti tariffe:

- in caso di interventi la cui durata sia inferiore a minuti 60 decorrenti dal momento dell'arrivo presso l'indirizzo del CLIENTE: Antennista - €30.00 l'ora più €10.00 di diritti di chiamata. Sistemista - €60.00 l'ora più €10.00 di diritti di chiamata

- Per ogni ora o frazione successiva alla prima Antennista - €15.00 l'ora. Sistemista - €30.

Per interventi di riparazione dei guasti e/o disservizi effettuati oltre il raggio di 20 chilometri dalla sede legale di CONNETTA, CONNETTA si riserva di addebitare i costi di trasferta al CLIENTE.

5.6 CONNETTA non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente. Iadove le segnalazioni e le richieste di assistenza vengano effettuate con modalità diverse da quelle descritte al punto 5.2.

5.7 Tutti gli interventi tecnici relativi all'attivazione, alla configurazione al funzionamento ed all'assistenza del Servizio così come all'installazione e manutenzione delle relative apparecchiature hardware, dovranno essere eseguite esclusivamente da personale autorizzato da CONNETTA.

5.8 CONNETTA non potrà essere ritenuta responsabile per le modifiche, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti ad esse collegate.

6. Risoluzione del Contratto

6.1 CONNETTA potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 4 (Utilizzo del Servizio), 7 (Servizi Corrispettivi e modalità di pagamento), 9 (Acquisto delle apparecchiature - Noleggio - Garanzia), 11 (Sospensione dei Servizi) e 14 (Uso improprio dei Servizi) e delle presenti condizioni generali di contratto.

6.2 Il Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico.

6.3 CONNETTA potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente di tutti i servizi forniti, nel caso in cui tale uso pregiudichi in qualsiasi modo CONNETTA stesso e la sicurezza della sua rete e/o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

6.4 In ogni caso, la risoluzione del Contratto non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.

7. Servizi, Corrispettivi e modalità di pagamento

7.1 Il corrispettivo e le condizioni di pagamento relative al Servizio sono indicate nel Contratto e nell'eventuale Offerta Commerciale accettata dal Cliente e dovranno essere regolati secondo le modalità e nei termini ivi previsti.

7.2 La fatturazione dei canoni per i servizi internet CONNETTA sarà uniformata alla scadenza dell'anno solare, ossia al 31 Dicembre. Pertanto le fatture saranno emesse entro il giorno 10 del mese, con scadenza del pagamento a 20 giorni dalla data di emissione della fattura. Inoltre la fattura sarà emessa con modalità anticipata e la fatturazione decorrerà dalla data di attivazione del Servizio. Eventuali costi relativi all'invio delle fatture e all'incasso delle stesse saranno a carico del Cliente. La fattura potrà essere inviata al Cliente anche tramite posta elettronica. CONNETTA ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali.

7.3 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessario l'intervento di adeguamento di altri operatori e/o fornitori i relativi costi sono interamente a carico del Cliente.

7.4 In caso di ritardato pagamento degli importi addebitati in Fattura alla scadenza ivi indicata, il Cliente dovrà versare a CONNETTA un'indennità di ritardato pagamento pari:

- al 4% dell'importo indicato in Fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dopo il 30° giorno solare successivo alla data di scadenza;

- al 6% dell'importo indicato in Fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dopo il 60° giorno solare dalla data di scadenza. L'applicazione della predetta indennità del 6% sarà effettuata sino alla data di risoluzione contrattuale.

7.5 L'indennità di cui al punto 7.4 sarà addebitata da CONNETTA nella prima Fattura utile successiva al pagamento della Fattura rimasta, in tutto o in parte, insoluta. Nel caso di risoluzione contrattuale l'indennità verrà addebitata con la Fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Cliente.

7.6 CONNETTA si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., secondo le modalità di cui all'art. 11, fermi gli ulteriori rimedi di legge.

7.7 CONNETTA informerà tempestivamente il Cliente, in forma scritta, riguardo modifiche che riguardino i prezzi e le condizioni economiche e generali vigenti, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

8. Variazioni del Servizio

8.1 CONNETTA si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

8.2 Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 2.6, solo qualora tali modifiche comportino un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

8.3 Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio fornito.

8.4 CONNETTA si riserva di implementare le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

8.5. Nel caso in cui le richieste di cui al precedente punto 8.3 provengano da Cliente moroso, CONNETTA provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

9. Apparecchiature e dispositivi: Comodato d'uso - Noleggio - Garanzia

9.1 Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di CONNETTA o di terzo indicato dalla stessa di dispositivi hardware necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno concessi in comodato d'uso, noleggiati o ceduti in proprietà come specificato nel materiale informativo. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di mutamento dell'opzione prescelta in un'offerta che non preveda il noleggio di dispositivi o di risoluzione del contratto prima della sua scadenza naturale, il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate dell'acquisto, fino al saldo. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente.

9.2 I dispositivi hardware CONNETTA concessi in noleggio o comodato d'uso o acquistati dal Cliente sono da considerarsi prodotti sicuri in condizioni di uso normali o ragionevolmente prevedibili, essi sono altresì coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- a. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da CONNETTA;
- b. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- c. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- d. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- e. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare comunicazione al Servizio Assistenza CONNETTA. Detta segnalazione dovrà essere effettuata nel termine di 7 giorni dalla scoperta del difetto laddove concerna dispositivi CONNETTA acquistati dal Cliente, e, in ogni caso, non oltre i 30 giorni dall'acquisto degli stessi. I vizi segnalati dal Cliente oltre tali termini non sono coperti da garanzia.

9.3 Il Servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente CONNETTA, la quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

9.4 Le spese di spedizione dei dispositivi hardware da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio hardware è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura. CONNETTA avrà facoltà, per esigenze contabili, di modificare la periodicità del pagamento del canone di noleggio (se persistente).

9.5 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio o in comodato d'uso restano di proprietà di CONNETTA. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

9.6 In caso di danni ai dispositivi concessi in comodato d'uso o noleggio non coperti da garanzia, CONNETTA si riserva la facoltà di addebitare i costi equivalenti al valore del dispositivo al Cliente.

9.7 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da CONNETTA concessi in noleggio o comodato d'uso, la durata del noleggio o del comodato, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio o di comodato, salvo diverso accordo nell'eventuale promozione a cui abbia aderito il CLIENTE.

9.8 In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a disinstallare, imballare e restituire a sue spese a CONNETTA entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio o comodato. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente dovrà corrispondere a CONNETTA la somma di Euro 100,00 (cento/00) a titolo di penale convenzionale ex art. 1382 c.c.

10. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti

10.1 CONNETTA potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

10.2 Le modifiche che comportino un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a CONNETTA con sede legale in Località Colle Marchitto snc, Sora (Fr) o a mezzo pec, la volontà di recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

10.3 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a CONNETTA, nelle forme di cui al comma 2 che precede, ogni cambiamento dei propri dati anagrafici ai fini della fatturazione; in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati nel Contratto o all'atto della richiesta del Servizio.

11. Sospensione dei Servizi

11.1 Il Cliente prende atto che CONNETTA ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire un'informazione tempestiva al Cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni.

11.2 CONNETTA potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della rete di CONNETTA o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

11.3 Il Cliente prende atto che CONNETTA ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, in caso di mancato e/o ritardato pagamento delle fatture di cui art. 7.7.

11.3.1 Fatti salvi gli altri casi di sospensione del Servizio e quanto disposto in materia di indennità per ritardato pagamento, CONNETTA previa comunicazione anche telefonica può sospendere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, al Cliente che non provveda al pagamento della Fattura entro 40 giorni dalla data di scadenza ivi riportata.

11.3.2 Nel caso di Cliente al quale sia stato in precedenza sospeso il Servizio nel corso dell'ultimo anno, CONNETTA procederà alla sospensione del Servizio, previa comunicazione, dal quinto giorno successivo alla data di scadenza indicata sulla Fattura insoluta.

11.3.3 Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo Contratto sia risolto, è tenuto a corrispondere a CONNETTA quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio verrà riattivato entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo relativo accertamento da parte di CONNETTA.

12. Clausola risolutiva espressa

12.1 Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, CONNETTA avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Artt. 4, 14 ovvero qualora lo stesso venga assoggettato a procedure esecutive, o concorsuali, e/o a liquidazione volontaria o versi comunque in stato di insolvenza.

12.2 In caso di mancato pagamento di una rata del corrispettivo dovuto, CONNETTA avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al Cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione dei materiali (se vi fossero), le rate corrisposte resteranno acquisite a titolo di penale.

12.3 CONNETTA potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante semplice comunicazione a mezzo posta elettronica. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di CONNETTA alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

13. Limitazioni di responsabilità

13.1 CONNETTA non sarà responsabile nel caso di non rispondenza dei requisiti necessari da parte del richiedente, del mancato consenso del titolare dell'impianto alla modifica o alla integrazione richiesta, di errate e/o inesatte comunicazioni sulla tipologia degli apparati posseduti dall'utente, di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati CONNETTA, (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, (e) guasti della rete locale a cui venga collegato il Servizio richiesto o indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

13.2 CONNETTA non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da CONNETTA, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale di Servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

13.3 CONNETTA non sarà responsabile verso il Cliente, e verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di CONNETTA.

13.4 CONNETTA non garantisce la permanenza della ampiezza della banda, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di CONNETTA che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da CONNETTA, ovvero (b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da CONNETTA e (c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

14. Uso improprio dei Servizi

14.1 Il Servizio è fornito da CONNETTA per l'uso esclusivo del Cliente. Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password). Il Cliente si impegna a: custodire con diligenza la propria User ID e Password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente CONNETTA di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da CONNETTA al Cliente.

14.2 Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque sia, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne CONNETTA da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivarsi a CONNETTA per danni cagionati da tali accessi abusivi.

14.3 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso, è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi. In difetto, si obbliga a manlevare e tenere indenne CONNETTA da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerandola espressamente da ogni onere di accertamento o controllo.

14.4 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualunque destinatario). È vietata la rivendita o cessione del servizio a disposizione del Cliente. Fermo il diritto di CONNETTA di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 12, è altresì facoltà di CONNETTA di sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

15. Vicende relative al Contratto

15.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione dei Servizi. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di CONNETTA.

16. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

16.1 Il Cliente prende atto che CONNETTA fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine alla sua utilizzazione.

17. Facoltà di sub-fornitura

17.1 CONNETTA ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

18. Diritti dei consumatori

18.1 Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"), in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 52 e segg e nei limiti previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo, si informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso senza nessuna penalità a carico dello stesso, dandone comunicazione a CONNETTA presso la sede legale sita in Località Colle Marchitto, snc, Sora (FR) mediante lettera raccomandata A/R, entro 14 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto. Resta salvo il diritto di CONNETTA di addebitare all'utente per effetto dell'art. 56, comma 3, dello stesso Codice, le spese dirette di restituzione delle apparecchiature o dispositivi concessi in noleggio o comodato d'uso. La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

19. Registro Elettronico del Funzionamento del Servizio (Log)

19.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di CONNETTA o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

20. Legge applicabile e foro competente

20.1 Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Frosinone qualora il cliente sia una persona giuridica.

21. Validità condizioni contrattuali e implicita accettazione del contratto

21.1 L'avvenuta autenticazione dell'utente per la navigazione Internet, implica l'accettazione da parte dell'utente del presente contratto.

22. Carta dei servizi

22.1 La Carta dei Servizi di CONNETTA definisce gli impegni della Società nei confronti dei Clienti ed i diritti dei Clienti in relazione alla fornitura dei servizi contrattualmente previsti ed è indirizzata a tutta la Clientela della società. Attraverso tale documento, CONNETTA si impegna ad operare per ottenere un continuo miglioramento dei propri standard di qualità nel rispetto delle aspettative e delle esigenze della Clientela ed a semplificare e potenziare e rendere più trasparente il proprio rapporto con il Cliente. La Carta fornisce al Cliente tutte le informazioni necessarie ed utili per inoltrare a CONNETTA segnalazioni, suggerimenti, richieste di chiarimento e reclami. Inoltre la Carta dei Servizi definisce gli standard del servizio quali la continuità, la regolarità d'erogazione della fornitura e la tempestività del suo ripristino in caso di disservizio, che sono da considerarsi validi in condizioni normali di esercizio. La Carta dei Servizi è consultabile sul sito web www.connetta.it